

我国农村信息化服务的长效机制的建立与发展

郑妍妍

(黑龙江省农业科学院 信息中心 黑龙江 哈尔滨 150086)

摘要: 根据我国农村信息化服务的现状, 深入分析了农村信息化服务应如何建立可持续发展的长效运行机制。

关键词: 信息化服务; 运行机制

中图分类号: S-01 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-0009(2010)16-0237-02

为更好地发挥农村信息化服务对解决“三农”问题、缩小城乡“数字鸿沟”、推进社会主义新农村建设的重要支撑作用, 就必须依据我国国情, 同时借鉴一些发达国家农村信息服务的成功经验与做法, 建立一整套可持续发展的长效运行机制。

1 整合资源、共建共享机制

正确选择农村信息化服务模式的根本目的, 就是要实现信息资源在最大范围内的广泛共享。针对目前信息资源不足与分散并存、信息渠道不畅与凌乱并存、服务手段单一与传统并存的现实, 必须在整合集成上下功夫, 按照统一规划、统一标准、统一公共网络平台的要求, 采用扩充、改造、完善、优化的方式, 对资源、渠道、手段进行全方位的整合、集成与提升, 建立起整体优化、内容丰富、结构合理、媒体多样、灵敏高效的信息服务体系, 最大限度的满足用户需求^[1]。

2 统筹协调、协力推进机制

农村信息化服务的组织管理, 涉及科技、教育、农林牧渔业、水利、气象、资源环保、供销、商务、卫生等多个产

业行业和省、地(市)、县、乡多个行政层次; 按服务的基本要素又可分为信息服务的主体, 包括政府部门、科研教育卫生等事业单位和多种社会力量, 以及信息服务的对象; 覆盖了 2 亿多农户、各类涉农企业, 以及各级政府等多种信息用户; 同时, 信息服务的流程包括信息的收集、筛选、汇总、整理、加工, 以及信息传输、发布、反馈等多个环节, 各层次、各要素和各环节互相联系、互相依赖, 缺一不可^[2]。因此, 各地区、各部门都应按照党中央、国务院确定的全面发展农村经济是全党、全国工作的重中之重和统筹城乡经济社会发展的要求, 充分发挥各自的优势, 并加强部门之间、地区之间、政府部门与社会力量之间的统筹协调, 形成合力, 利用公共网络, 促进网络融合和资源优化配置, 采用多种接入手段和传输发布方式, 为广大终端用户提供全方位、低成本、高效率的信息化服务。

3 政府主导与市场运作相结合的多元化投入机制

借鉴一些发达国家农村信息化服务实行政府主导与市场运作相结合的经验与做法, 特别是根据我国农业以小规模农户分散经营为主的特点, 我国的农村信息化体系建设和信息服务工作总体上是一项公益性事业, 理应是政府为社会公众提供的公共产品与服务。构建农

5 结论

农业科技的不断创新与进步, 管理方式和发展模式的逐步转变, 资源节约型和环境友好型生产方式的建立, 农民综合素质的日益提高, 质量安全监管体系的健全与完善等, 必将护航我国农业持续发展、健康发展、科学发展与和谐发展。

参考文献

[1] 孙慧, 李毅. 新编科教兴农[M]. 北京: 中国农业出版社, 2004.
[2] 阎欢. 21 世纪食品安全问题面临的新趋势[J]. 云南农业科技出版社, 2002.
[3] 付玉华, 李艳金. 沈阳市郊区蔬菜污染调查[J]. 农业环境保护, 1998, 17(1): 36-37.

[4] 张学富, 李伟红. 动物性食品中常见的化学污染物[J]. 肉类卫生, 2002(7): 13-24.
[5] 李斌, 蒋步新, 李化雨. 论生物多样性的价值[J]. 环境保护科学, 2002, 28(1): 49-51.
[6] 路明. 我国农村环境污染现状与防治对策[J]. 农业环境与发展, 2008, 25(3): 1-5.
[7] 王志民. 浅谈科教兴农瓶颈所在[D]. 北京: 中国农业大学硕士学位论文, 2000.
[8] 刘泉民. 发展生物农药是减少农业面源污染的必由之路[J]. 农业环境, 2006, 2(4): 5-16.
[9] 梅旭荣, 徐明岗, 杨正礼. 我国农业面临可持续发展挑战[J]. 半月谈, 2003, 4(15): 2-9.

村信息化服务体系耗资巨大, 靠分散的千家万户农民出资是无法办到的, 因此, 各级政府应把缩小城乡数字鸿沟作为统筹城乡经济社会发展的重要内容, 加大资金筹措和投入力度, 加快建设步伐。政府资金重点用于: 一是农村信息服务的基础设施建设, 包括搭建公共网络平台、重要软件开发和信息资源建设等; 二是面向农村基层, 推进通讯和电信服务村村通工程, 逐步在行政村设立免费或低价接入互联网的公共服务站点; 三是维护政府信息服务体系的正常运转, 包括为农民无偿提供信息服务和培训基层信息员等。缩小城乡之间和不同社会群体之间信息应用技术水平的差距, 尽力为人们创造机会均等的发展环境; 四是加快推动中西部地区的农村信息化体系建设和信息服务。

与此同时, 根据农村信息化服务面广量大, 服务对象千差万别, 以及用户对信息需求呈现多样化、个性化、形象化的趋势, 加之各类信息服务给用户带来的增值效益也不一样, 因此, 不可能采取统统由政府包下来的办法, 而应在政府主导、推动的基础上, 引入市场机制, 放手鼓励, 扶持各类科技教育机构、市场中介组织、农业产业化龙头企业、农村合作经济组织、农村经纪人和科技大户等开展农村信息化服务, 形成社会力量广泛参与、多元化组合投入、相互竞争的格局, 培育、规范农村信息市场, 走出一条政府主导与市场运作相结合、无偿服务与有偿服务相结合的路子, 积极探索低成本、能够使广大农村满意的信息化服务模式与机制^[3]。

4 规范操作、信息质量保证机制

目前, 由于信息指标不统一, 信息的采集、加工处理和发布等操作不规范, 导致信息失真、数据矛盾、信息误导等现象屡有发生, 这不仅使农村信息化服务的社会认同程度和信誉度大打折扣, 而且使广大用户无所适从, 甚至带来重大经济损失。因此, 信息服务的标准化、规范化是实现信息集成共享、提高服务效率、节省服务成本的必备条件。为保证信息数据可靠、可信、可用, 确保信息服务到位、有效, 必须把统一信息组织标准、统一操作技术规范渗透到信息采集、信息处理、信息发布等各个环节。

据此, 要通过规范农村信息的采集、整理、存储、加工、传递、显示、发布等具体技术操作及其流程, 并规范

信息服务和信息使用过程, 从而保证信息质量, 促进信息的顺畅传递和大规模共享。支持信息服务和用户对信息的正确使用, 支持信息服务的组织管理过程, 从而降低信息服务成本, 获得最佳的经济效益和社会效益。

统一农村信息标准、统一操作技术规程, 不能游离于农村产业标准化体系之外, 而是农村产业发展和管理标准化与信息技术和服务流程标准化相结合的产物。农村信息标准化、信息服务规范化要与农村相关产业领域的标准化进程相互配合、同步发展。目前, 我国信息领域的标准化建设正向着支持计算机数据传输、支持多媒体技术应用和电子商务应用等方面发展, 农村产业标准化也在向促进产前、产中、产后一体化和可持续方向发展, 农村产业标准化也可能将二者融合, 同步实施标准化和规范操作, 从而提高农村信息化服务的质量与效率。

5 绩效考核、激励约束机制

为扎实有效地推进农村信息化服务体系建设和信息服务工作, 各级政府要在统筹协调基础上, 落实责任, 并建立切实可行的绩效考核、激励约束机制。一是将此项工作的业绩包括工作进展、产生的经济效益、社会效益, 特别是给农民带来的增值收益、用户的满意程度, 列为考核各级政府部门政绩考核的一项重要内容; 二是将此项工作列为创建社会主义新农村试点示范县、乡、村和全国科技先进示范县市系列活动的一个重要组成部分, 并列入相应的考核指标体系; 三是对农村信息化服务体系建设和服务工作专门制定并实施一套科学合理、公开透明的绩效评价指标体系和考核程序; 四是国家、省、地(市)、县政府部门定期对工作出色、成效显著、获得用户广泛认同好评的先进单位和个人给予精神鼓励和物质奖励。对条件具备但由于工作严重不达标或由于严重失误给用户造成重大经济损失的单位和个人, 应给予适当的警示教育与批评, 情节严重的依法追究责任。

参考文献

- [1] 王文生. 中国农村信息化服务模式与机制[M]. 北京: 经济科学出版社, 2007.
- [2] 陈良玉, 卢兵友. 农村信息化探索与实践[M]. 北京: 中国农业科学技术出版社, 2007.
- [3] 张家麟, 蒋金富, 凌莲莲. 论农村信息化建设与我国农村可持续发展[J]. 农业科技管理, 2006, 2(1): 15-18.

Study on Establishing A Long-term Operation Mechanism of China's Agricultural Information Service

ZHENG Yan-yan

(Information Center of Heilongjiang Academy of Agricultural Sciences, Harbin, Heilongjiang 150086)

Abstract: According to the current situation of informatization service on our country, Analysis deeply about how to establish a sustainable development and long-term operation mechanism about informatization service of the country.

Key words: informatization service; operation mechanism